

Panduan Sistem untuk Perlindungan Hak dan Kepentingan Pekerja Migran

Perlakuan tidak adil seperti diskriminasi dan pelanggaran hak asasi manusia dilarang.

①(Syarat Kerja) Diskriminasi dalam kondisi kerja serta keterlambatan atau penahan gaji

- Dengan alasan seperti "Perusahaan sedang sulit" atau "Karena Anda orang asing" **upah** dan **berbagai tunjangan** serta selisih **pesangon** tidak dibayarkan, dan terjadi pelanggaran terhadap **upah minimum**
- Dengan alasan seperti "Pekerjaan sedang banyak" atau "Bukankah Anda datang untuk mencari uang?", terjadi pelanggaran **waktu istirahat dan jam kerja**, serta tidak diberikan **cuti tahunan berbayar** dan hak-hak lainnya.

②(Kekerasan Verbal/Fisik) Kekerasan dan perundungan yang berkedok instruksi kerja atau pelatihan

- Kekerasan **verbal dan fisik**, serta **perundungan** di tempat kerja, seperti memaki atau memukul dengan alasan tidak mematuhi instruksi kerja.
- **Pelecehan seksual dan kekerasan seksual** dengan dalih instruksi (pelatihan) kerja atau di dalam asrama, termasuk kontak fisik yang berlebihan.

③(Kecelakaan Kerja) Menyembunyikan kecelakaan kerja dan menghalangi pengajuan kompensasi

- Menyembunyikan **kejadian kecelakaan kerja**, seperti tidak melaporkan insiden kecelakaan yang terjadi saat bekerja.
- Menghalangi pengajuan **kompensasi asuransi kecelakaan kerja** dengan alasan status sebagai orang asing.

④(Pelanggaran HAM) Berbagai pelanggaran hak asasi manusia di luar tempat kerja

- Menyediakan **tempat tinggal ilegal berupa bangunan sementara** (seperti rumah plastik atau kontainer), serta **memotong biaya makan dan akomodasi secara berlebihan**.
- Melakukan **pelanggaran hak dasar**, seperti **penyitaan kartu identitas atau buku tabungan**, yang membatasi **kebebasan bergerak**.

Anda dapat melaporkannya jika terjadi diskriminasi atau perlakuan tidak adil

Tempat Pelaporan

Kantor Tenaga Kerja Nasional, Konsultan Multibahasa di Pusat Ketenagakerjaan, atau Pusat Tenaga Kerja Asing, dan lainnya.

※ Melalui Pusat Konsultasi Tenaga Kerja Asing (T.1577-0071) tersedia layanan dalam 17 bahasa untuk konsultasi dan pelaporan (lihat lokasi dan kontak di halaman belakang)

Hari Pelaporan dan Konsultasi

Mulai Rabu, 20 Agustus 2025, setiap hari Rabu tersedia "Pusat Pelaporan Keliling" oleh Tim Tenaga Kerja Asing di Pusat Ketenagakerjaan.

"Segala bentuk kerugian atau tindakan merugikan akibat pelaporan akan dicegah melalui perlindungan yang diberikan kepada pelapor."

Jika mengalami diskriminasi atau perlakuan tidak adil, Anda dapat mengganti tempat kerja.

- Pekerja migran pada prinsipnya harus bekerja di perusahaan yang disebutkan dalam kontrak kerja saat masuk ke Korea. Namun, jika terjadi alasan yang diatur undang-undang, **pergantian tempat kerja** diperbolehkan (maksimal **3 kali dalam 3 tahun pertama + 2 kali dalam 1 tahun 10 bulan berikutnya**)
- Secara khusus, dalam kasus **penutupan sementara atau permanen, pelanggaran kondisi kerja oleh pemberi kerja, perlakuan tidak adil**, atau **pelanggaran standar fasilitas tempat tinggal**, maka setelah **verifikasi kebenaran**, pergantian tempat kerja **dapat dilakukan tanpa persetujuan pemberi kerja dan tanpa batas jumlah perpindahan**.



Kontak Lembaga Konsultasi dan Pelaporan untuk Pekerja Migran

 Pusat Konsultasi Tenaga Kerja Asing (T. 1577-0071)

 Daftar Kontak Konsultan Multibahasa di Kantor Tenaga Kerja Nasional (per Agustus 2025)

Kantor	Bahasa	Kontak	Kantor	Bahasa	Kontak
Kantor Tenaga Kerja Wilayah Tengah	Bahasa Uzbek, Bahasa Rusia	032-460-7135	Kantor Cabang Yangsan	Bahasa Myanmar	055-330-6448
	Bahasa Thailand	032-460-7136		Bahasa Inggris, Bahasa Rusia	055-330-6450
	Bahasa Vietnam	032-460-7137		Bahasa Kamboja	055-330-6451
Kantor Cabang Incheon Utara	Bahasa Kamboja	032-540-2097		Bahasa Mandarin	055-330-6432
Kantor Cabang Bucheon	Bahasa Bangladesh, Bahasa Inggris	031-999-0907		Bahasa Nepal, Bahasa Hindi	055-330-6446
	Bahasa Indonesia	031-999-0908	Kantor Cabang Jinju	Bahasa Vietnam	055-760-6758
Kantor Cabang Uijeongbu	Bahasa Mongolia	031-828-0824		Bahasa Vietnam	055-760-6759
	Bahasa Nepal, Bahasa Pakistan(Urdu)	031-828-0823	Kantor Cabang Tongyeong	Bahasa Vietnam	055-730-1922
	Bahasa Vietnam	031-828-0902	Kantor Cabang Wilayah Daegu	Bahasa Mandarin	053-667-6047
	Bahasa Kamboja	031-828-0901		Bahasa Nepal, Bahasa Pakistan	053-667-6048
	Bahasa Myanmar	031-828-0903	Kantor Cabang Daegu Barat	Bahasa Kamboja	053-605-6574
Kantor Cabang Gyeonggi	Bahasa Uzbek	031-290-0879		Bahasa Indonesia	053-605-6576
	Bahasa Myanmar	031-289-2208	Kantor Cabang Pohang	Bahasa Filipina (Tagalog), Bahasa Inggris	053-605-6575
	Bahasa Kamboja	031-290-0880		Bahasa Vietnam	054-288-3500
	Bahasa Nepal	031-290-0876	Kantor Cabang Wilayah Gwangju	Bahasa Nepal	062-609-8686
	Bahasa Thailand	031-290-0888		Bahasa Kamboja	062-609-8687
Kantor Cabang Anyang	Bahasa Vietnam	031-463-0774		Bahasa Vietnam	062-609-8688
Kantor Cabang Ansan	Bahasa Myanmar	031-496-1923		Bahasa Indonesia, Bahasa Timor Leste	062-609-8689
Kantor Cabang Pyeongtaek	Bahasa Indonesia	031-646-1217	Kantor Cabang Iksan	Bahasa Nepal, Bahasa Hindi	063-839-0040
	Bahasa Mandarin	031-646-1213	Kantor Cabang Gunsan	Bahasa Vietnam	063-450-0607
Kantor Cabang Wonju	Bahasa Inggris, Bahasa Hindi	033-769-0952	Kantor Cabang Wilayah Daejeon	Bahasa Vietnam	042-470-8326
Kantor Cabang Wilayah Busan	Bahasa Inggris, Bahasa Indonesia	051-860-2026		Bahasa Kamboja	042-470-8328
Kantor Cabang Busan Timur	Bahasa Indonesia	051-559-6606	Kantor Cabang Cheongju	Bahasa Filipina (Tagalog), Bahasa Inggris	043-229-0755
Kantor Cabang Busan Utara	Bahasa Uzbek	051-330-9925	Kantor Cabang Cheonan	Bahasa Nepal	041-620-9582
Kantor Cabang Changwon	Bahasa Mandarin	055-239-3553		Bahasa Vietnam	041-620-7465
	Bahasa Filipina(Tagalog), Bahasa Inggris	055-239-3552		Bahasa Kamboja	041-620-9553
	Bahasa Uzbek	055-239-3551		Bahasa Kirgiz, Bahasa Rusia	041-620-9583
	Bahasa Nepal, Bahasa Hindi	055-239-3554	Kantor Cabang Chungju	Bahasa Nepal, Bahasa Inggris	043-850-4052
Kantor Cabang Ulsan	Bahasa Uzbek, Bahasa Kazakh	052-228-1913	Kantor Cabang Boryeong	Bahasa Vietnam	043-850-4051
				Bahasa Vietnam	041-930-6267